

1. SERVER - HARDWARE

Die folgende Empfehlung ist für ein übliches Datenvolumen und die Benutzung von bis zu 400 Named Clients ausgelegt:

Betrieb auf eigenem Server

Mindestvoraussetzungen:

- PC mit DualCore Prozessor und mindestens 2,5 GHz Leistung
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 15 GB freier Festplattenspeicher
- USV
- Datensicherung auf Filebasis
- Ausführung von „geplanten Tasks“

ASP Betrieb

Mindestvoraussetzungen:

- Schnelle und zuverlässige Internetverbindung

Hinweise für Betrieb auf eigenem Server

- Je nach Nutzung von Versionierungen, ist es hilfreich, mehr Festplattenspeicher bereitzustellen. Die genaue Anforderung hängt vom Datenbestand und der Konfiguration der Versionierung ab.
- Ein zusätzlicher Webzugang des Servers erleichtert die Durchführung von Updates, um schnell auf Fehler reagieren zu können oder neue Funktionen zu nutzen.
- Für das Expertenverzeichnis besteht optional die Möglichkeit eines regelmäßigen Imports aus bestehendem Datenbestand im .csv Format oder über eine Anbindung an LDAP.

Hinweise für den ASP Betrieb

- Kein eigener Server notwendig.
- Hosting, Backup, Updates, USV, Monitoring, etc. werden im Rahmen des Serverhostings geleistet.

2. SERVER – SOFTWARE

▪ **WINDOWS:**

Eine der folgenden Softwarekomponenten muss seitens des Kunden bereitgestellt werden:

- **Windows 2000/2003/2008** (Server Betriebssystem)

Hinweis

SABIO stellt folgende Softwarekomponenten bereit:

- Apache 2.x für Win32, Server mit Mod_jk Modul (Web Server)
- Apache Tomcat 6.x (Application Server)
- MySQL 5.1.x (Datenbank)
- Java 1.6 (Standard JRE ab Version 1.6)

▪ **LINUX:**

Folgende Softwarekomponenten müssen seitens des Kunden bereitgestellt werden:

- **Linux** (Server Betriebssystem)
- **Apache 2.x für Linux mit Mod_jk Modul** (Web Server)
- **Apache Tomcat 6.x** (Application Server)
- **MySQL 5.1.x** (Datenbank)
- **Java 1.6** (Standard JRE ab Version 1.6)

Hinweis

Es wird davon ausgegangen, dass eine lauffähige Umgebung vorliegt.

SABIO leistet nur Support für die Installation von SABIO innerhalb dieser Umgebung.

3. ARBEITSPLÄTZE

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um mit SABIO arbeiten zu können:

Hardware	PC mit mindestens 1 GHz Prozessorleistung Netzwerkverbindung zum SABIO Server
Software	Internetfähiges Betriebssystem Microsoft Internet Explorer ab Version 6 mit SP 2 Mozilla Firefox ab Version 2.x weitere Browser auf Anfrage

Ein Zugriff auf SABIO über einen Browser in Citrix ist möglich, wenn der Browser die oben genannten Bedingungen erfüllt.

4. DIE TECHNIK HINTER SABIO

- Java Server Faces
- Objektpersistenz mit Hibernate 3.3.x
- Datenbanken
 - MySQL 5.1.x
 - Oracle 10.2.x
 - DB2 Universal-Database (UDB) v9.7.x (-> nicht DB2 z/OS)
- Integration der Suchmaschine Lucene
- Pinedit 6.1 WYSIWYG-Texteditor

5. SUPPORT

Für die Gewährleistung des Supports von SABIO müssen folgende Mindestvoraussetzungen erfüllt werden:

- **Leserechte auf die Logdateien**
 - \$CATALINA_HOME/logs
- **Schreibrechte für**
 - \$CATALINA_HOME/conf/sabio4 den Ordner mit den SABIO Einstellungen
 - \$CATALINA_HOME/conf/solr den Ordner der Solr Konfigurationen
 - \$CATALINA_HOME/webapps den Ordner, in dem die SABIO und Solr Software liegt
 - \$HTDOCS/sabio4 (Apache HTTPD DocumentRoot für SABIO) den Ordner, in dem die statischen Inhalte liegen
- **HTTP Zugang auf SABIO** zum Reproduzieren der Fehler
- **Eine Möglichkeit zum Datei Up- und Download** (z.B. per FTP)
- **Eine Möglichkeit den Tomcat und den Apache mit Adminrechten zu starten/stoppen**
- **Zugriff auf die Datenbank über Kommandozeile auf die SABIO Datenbank.**

Den Zugriff benötigen wir für Datenbank-Updates, Im- und Exports und um zu überprüfen, ob die Daten konsistent sind. Wir benötigen einen Benutzer, der ausschließlich Rechte auf unsere Datenbank besitzt, und auf nichts anderes.

Hinweis

Optimaler Support wird über den Zugang via Router oder VPN- Verbindung gewährleistet.

Die Gebühren für Service & Wartung richten sich nach der Art des Zuganges.